

Documentos legales

Los documentos legales del sitio de Skills IT en esta versión, reunidos en un PDF A4 con márgenes definidos. Descargue el archivo o abra el PDF para imprimir.

Versión · 2026-09-09

1. [Política de Privacidad](#)
2. [Términos de Uso](#)
3. [Política de Cookies](#)
4. [Derechos del Titular de Datos](#)

Política de Privacidad

Versión · 2026-09-09

SHA-256del textooriginal d6b55ece1927c7062b999f27e855b4130802741245c6551d0435c5d2edb21afb

<https://www.skillsit.com.br/es/privacidad/2026-09-09>

1. Quiénes somos y a qué se aplica esta Política

Esta Política de Privacidad explica cómo **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, con sede en Quadra ACSE 1, Rua SE 1, n.º 38, oficina 10, segunda planta, Plano Diretor Sul, Palmas, Tocantins, código postal 77020-014, Brasil, trata los datos personales de quienes visitan el sitio www.skillsit.com.br, en sus versiones en portugués, inglés y español, y de quienes se ponen en contacto a través de él. Skills IT es la **responsable del tratamiento** de esos datos conforme a la Ley brasileña n.º 13.709/2018 (LGPD). Contacto de privacidad: contato@skillsit.com.br.

Esta Política abarca únicamente el sitio institucional y los formularios publicados en él. El tratamiento de datos realizado al prestar los servicios de TI contratados por los clientes sigue el contrato correspondiente y las instrucciones del cliente; los sitios de terceros accesibles mediante enlaces tienen sus propias políticas.

2. Qué datos tratamos y de dónde provienen

Formularios de contacto, de trabaja con nosotros y de la calculadora de alcance. Son los datos que usted indica: nombre, teléfono, correo electrónico, empresa, cargo, cómo conoció a Skills IT, área de interés y su mensaje. En la candidatura, también ciudad y estado, situación laboral actual, un resumen de la experiencia y el enlace al currículum o al perfil profesional; la calculadora envía el alcance estimado que usted armó (cantidad de computadoras, servidores, dispositivos de red y usuarios, y los servicios adicionales elegidos). El sitio no guarda esos formularios: al enviarlos, se remiten directamente al equipo comercial o de selección de Skills IT.

Registros de acceso al sitio. La infraestructura que aloja el sitio registra datos técnicos de cada solicitud, como dirección IP, fecha y hora, página visitada, página de origen e identificación del navegador y del sistema operativo. Esos registros sirven para la seguridad, el diagnóstico de fallos y el cumplimiento de obligaciones legales; no se usan para elaborar perfiles.

Preferencias guardadas en el navegador. El sitio registra el idioma elegido, el tema claro u oscuro y su decisión sobre las cookies opcionales. Esos datos permanecen en su navegador y se describen en la [Política de Cookies](#).

Métricas de uso y rendimiento, solo con su consentimiento. Si usted lo autoriza, el sitio puede medir páginas visitadas, origen del acceso, tiempo de carga y estabilidad mediante Google Analytics y las herramientas de análisis y rendimiento del proveedor de alojamiento, cuando estén disponibles. Nada de eso se carga antes de su elección, y puede cambiarla en cualquier momento.

Comunicaciones. Cuando nos escribe o nos llama, conservamos el historial necesario para dar continuidad a la atención.

No solicitamos datos sensibles (como salud, religión, opinión política o biometría) ni datos de pago a través del sitio. No incluya esa información en los formularios. El sitio está dirigido a empresas y profesionales; no está destinado a niños ni adolescentes, y no recopilamos intencionalmente sus datos.

3. Para qué usamos los datos y con qué fundamento

Finalidad	Datos implicados	Base legal (LGPD)
Responder al contacto, preparar propuestas y programar diagnósticos	Datos del formulario de contacto y de la calculadora, historial de comunicaciones	Procedimientos preliminares y ejecución de contrato (art. 7, V); interés legítimo en la relación comercial con representantes de empresas (art. 7, IX)
Evaluar candidaturas	Datos del formulario de trabajo con nosotros y el currículum indicado	Procedimientos preliminares a un contrato laboral o de prestación de servicios (art. 7, V); interés legítimo (art. 7, IX)
Mantener el sitio seguro, diagnosticar fallos y prevenir abusos	Registros de acceso	Interés legítimo (art. 7, IX); conservación de registros de acceso exigida por el Marco Civil de Internet (art. 7, II)

Finalidad	Datos implicados	Base legal (LGPD)
Recordar sus preferencias de idioma, tema y cookies	Preferencias guardadas en el navegador	Interés legítimo en prestar el sitio tal como se solicitó (art. 7, IX)
Medir el uso y el rendimiento del sitio	Datos de navegación y métricas técnicas	Consentimiento (art. 7, I), por categoría, según la Política de Cookies
Cumplir obligaciones legales y ejercer derechos	Registros y comunicaciones pertinentes	Obligación legal (art. 7, II); ejercicio regular de derechos (art. 7, VI)

Cuando el fundamento es el interés legítimo, el tratamiento se limita a lo necesario, respeta su expectativa razonable y puede ser objeto de oposición, según la página [Derechos del Titular](#). Consentir las métricas es una decisión distinta de enviar un formulario: rechazarlas no impide ninguna atención.

4. Con quién compartimos los datos

Solo acceden a los datos quienes los necesitan para las finalidades anteriores: el equipo de Skills IT y los proveedores que sostienen el sitio y la atención, bajo contrato e instrucciones. Son:

- la infraestructura de alojamiento y entrega del sitio, que procesa las solicitudes y conserva los registros de acceso;
- el servicio de correo corporativo y el sistema de gestión de contactos comerciales, que reciben los formularios enviados;
- Google (Google Analytics) y el proveedor de las herramientas de análisis y rendimiento del alojamiento, únicamente cuando usted autoriza las métricas opcionales.

También podemos compartir datos cuando la ley lo exija, por orden de autoridad competente o para el ejercicio regular de derechos. Skills IT no vende datos personales ni los cede para publicidad de terceros.

Algunos de esos proveedores pueden procesar datos fuera de Brasil. En esos casos, la transferencia observa los mecanismos previstos en los artículos 33 y siguientes de la LGPD, como cláusulas contractuales estándar u otro instrumento reconocido por la Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil.

5. Durante cuánto tiempo conservamos los datos

Categoría	Plazo
Contactos comerciales y alcances estimados	Mientras dure la negociación y, si no hay contratación, hasta 2 años después del último contacto, para retomar la conversación si vuelve a buscar a Skills IT
Candidaturas	Hasta 2 años desde el envío, para considerarlas en vacantes futuras, salvo solicitud previa de eliminación
Registros de acceso al sitio	6 meses, plazo mínimo del artículo 15 del Marco Civil de Internet (Ley n.º 12.965/2014), o más cuando exista orden judicial o un incidente en investigación
Preferencias en el navegador	Según la duración indicada en la Política de Cookies (hasta 180 días para la elección de cookies y hasta 1 año para idioma y tema)
Datos de métricas	Según la configuración de la herramienta autorizada; las cookies de Google Analytics duran hasta 180 días
Comunicaciones y documentos vinculados a un contrato	Durante el contrato y por los plazos legales de conservación y prescripción aplicables

Al término del plazo, los datos se eliminan o anonimizan, salvo que la ley exija su conservación.

Puede solicitar la eliminación antes, en las condiciones descritas en la página de derechos.

6. Cómo protegemos los datos

Adoptamos medidas técnicas y administrativas proporcionales al tratamiento: el sitio se sirve mediante una conexión cifrada (HTTPS); los formularios no se almacenan en el servidor del sitio y se remiten directamente a su destino; el acceso a los contactos recibidos está restringido al equipo responsable; y los proveedores actúan bajo obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad.

Ningún sistema es infalible. Si ocurre un incidente de seguridad que pueda causarle un riesgo o daño relevante, Skills IT lo comunicará a la Autoridad Nacional de Protección de Datos y a las personas afectadas conforme al artículo 48 de la LGPD.

7. Cookies

El uso de cookies, almacenamiento local y herramientas de medición se describe en la [Política de Cookies](#), incluido el inventario de lo que el sitio realmente utiliza y cómo aceptar, rechazar o cambiar su elección. Las páginas de documentos legales pueden leerse antes de cualquier decisión sobre cookies.

8. Sus derechos

La LGPD le garantiza, entre otros, los derechos a confirmar la existencia del tratamiento, acceder a sus datos y corregirlos, solicitar la anonimización, el bloqueo o la eliminación, obtener información sobre las comunicaciones de datos, revocar el consentimiento y oponerse a tratamientos basados en el interés legítimo. La página [Derechos del Titular](#) explica cómo ejercerlos, qué indicar en la solicitud y los plazos de respuesta. También puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD).

9. Cambios e idiomas

Esta Política puede actualizarse para reflejar cambios en el sitio, en las herramientas utilizadas o en la legislación. Cada versión se identifica por su fecha de publicación y un enlace permanente; los cambios relevantes se destacarán en esta página. Las versiones en inglés y español son traducciones de la [versión en portugués](#), que prevalece en caso de divergencia.

Dudas y solicitudes sobre datos personales: contato@skillsit.com.br, o por correo postal a la dirección indicada al inicio de esta Política.

Términos de Uso

Versión · 2026-09-09

SHA-256del textooriginal c0e44633a202c5e6b7ff687105c43b55297163275d1d49566e85b27c71039c9b

<https://www.skillsit.com.br/es/terminos/2026-09-09>

1. Quién publica el sitio y a qué se aplican estos Términos

El sitio www.skillsit.com.br es mantenido por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nombre comercial **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, con sede en Quadra ACSE 1, Rua SE 1, n.º 38, oficina 10, segunda planta, Plano Diretor Sul, Palmas, Tocantins, código postal 77020-014, Brasil. Contacto: contato@skillsit.com.br.

Estos Términos regulan el acceso y el uso del sitio institucional de Skills IT, de sus versiones en portugués, inglés y español, del blog y de los formularios publicados en él. Al navegar por el sitio, usted acepta estos Términos. No regulan la prestación de servicios de TI: la contratación de servicios gestionados, proyectos, consultoría y demás soluciones se formaliza en una propuesta o contrato específico, que prevalece sobre estos Términos en lo que disponga.

2. Finalidad del sitio y naturaleza del contenido

El sitio presenta a Skills IT, sus servicios y su contenido editorial, y ofrece medios de contacto comercial. Las descripciones de servicios, los artículos del blog y la calculadora de alcance tienen carácter informativo. No constituyen una oferta comercial, una garantía de resultados ni una orientación técnica o jurídica para un entorno específico; la idoneidad de cualquier solución depende de un diagnóstico del escenario de cada empresa y se define en una propuesta.

La calculadora solo estima el alcance de un servicio a partir de las cantidades que usted indica. No calcula precios ni genera compromiso para ninguna de las partes.

Procuramos mantener el contenido correcto y actualizado, pero puede contener imprecisiones o quedar desactualizado. Skills IT puede modificar, suspender o retirar cualquier contenido o funcionalidad en cualquier momento, sin aviso previo.

3. Propiedad intelectual

Los textos, la marca Skills IT, el símbolo de los hexágonos, el logotipo, el diseño, las fotografías e ilustraciones, el código y los demás elementos del sitio pertenecen a Skills IT o se utilizan con autorización de sus titulares, y están protegidos por la legislación de propiedad intelectual, en especial la Ley brasileña n.º 9.279/1996 (marcas) y la Ley n.º 9.610/1998 (derechos de autor).

Usted puede consultar el sitio y reproducir fragmentos de su contenido para uso personal o interno de su empresa y para citas, siempre que indique la fuente y no altere el sentido. Está prohibido, sin autorización previa y por escrito de Skills IT, reproducir el sitio o partes sustanciales de él con fines comerciales, usar la marca o el logotipo, crear obras derivadas o presentar el contenido como propio.

Las marcas de fabricantes y tecnologías citadas en el sitio pertenecen a sus respectivos titulares. Su mención indica que Skills IT trabaja con esos productos y servicios, sin implicar vínculo societario, patrocinio ni respaldo por su parte.

4. Formularios y contacto

Al usar los formularios de contacto, de trabajo con nosotros o de la calculadora, usted se compromete a proporcionar información veraz y propia, o de terceros que lo hayan autorizado, y a no incluir datos sensibles, contraseñas ni datos de pago. El tratamiento de los datos enviados se describe en la [Política de Privacidad](#).

Los formularios no son un canal de emergencia ni de soporte técnico. Los clientes con contrato vigente deben usar los canales de atención definidos en el contrato. Skills IT responde a los contactos en horario comercial y puede, a su criterio, no dar curso a mensajes abusivos, automatizados o ajenos a la finalidad del sitio. Ninguna propuesta, presupuesto o vacante se considera cerrada hasta su formalización por escrito por las partes.

5. Uso aceptable

Está prohibido usar el sitio para:

- intentar obtener acceso no autorizado a sistemas, cuentas o datos, o probar su seguridad sin autorización por escrito;
- introducir código malicioso, sobrecargar el sitio o interferir en su funcionamiento;

- extraer contenido de forma automatizada y masiva, salvo la indexación por buscadores y el acceso normal de los navegadores;
- enviar spam, mensajes engañosos o contenido ilícito a través de los formularios;
- suplantar a Skills IT o a terceros, o usar el sitio para vulnerar derechos ajenos.

Skills IT puede restringir el acceso de quien incumpla estos Términos y adoptar las medidas legales que correspondan.

6. Enlaces a otros sitios

El sitio contiene enlaces a sitios de terceros, como fabricantes de tecnología, autoridades y redes sociales. Esos sitios no están controlados por Skills IT, tienen sus propios términos y políticas, y su mención no supone recomendación ni responsabilidad por su contenido o sus prácticas. Los enlaces de terceros al sitio de Skills IT están permitidos siempre que no sugieran un vínculo inexistente ni reproduzcan el contenido en marcos.

7. Disponibilidad y responsabilidad

El sitio se ofrece tal como está. Skills IT adopta medidas razonables para mantenerlo accesible y seguro, pero no garantiza un funcionamiento ininterrumpido, la ausencia de errores ni la compatibilidad con todos los dispositivos y navegadores, y puede interrumpirlo por mantenimiento.

En la medida permitida por la ley, Skills IT no responde por daños derivados del uso del contenido informativo del sitio, de la indisponibilidad temporal, de fallos de conexión o de sitios de terceros a los que se acceda mediante enlaces. Nada en estos Términos excluye la responsabilidad que no pueda excluirse por ley, incluida la prevista en el Código de Defensa del Consumidor brasileño cuando resulte aplicable.

8. Privacidad y cookies

El tratamiento de datos personales en el sitio se describe en la [Política de Privacidad](#); el uso de cookies y herramientas de medición, en la [Política de Cookies](#); y sus derechos como titular, en la página [Derechos del Titular](#). Esos documentos forman parte de estos Términos.

9. Cambios, idiomas y fuero

Skills IT puede actualizar estos Términos. Cada versión se identifica por su fecha de publicación y un enlace permanente; la versión publicada en esta página es la vigente, y el uso del sitio después de la actualización implica la aceptación del nuevo texto.

Las versiones en inglés y español son traducciones de la versión en portugués, que prevalece en caso de divergencia. Estos Términos se rigen por la legislación brasileña. Se elige el fuero de la Comarca de Palmas, Estado de Tocantins, Brasil, para resolver cualquier controversia derivada del uso del sitio, salvo el fuero del domicilio del consumidor cuando la ley así lo determine.

Contacto: contato@skillsit.com.br.

Política de Cookies

Versión · 2026-09-09

SHA-256del textooriginal 3a739f7cc28812061e1c62d435e16c73eab7f071f8aa619aabff03e203d696b3

https://www.skillsit.com.br/es/cookies/2026-09-09

1. Qué cubre esta Política

Esta Política forma parte de la [Política de Privacidad](#) y describe las cookies, el almacenamiento local y las herramientas de medición que utiliza el sitio www.skillsit.com.br, mantenido por **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA (Skills IT)**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, Quadra ACSE 1, Rua SE 1, n.º 38, oficina 10, segunda planta, Plano Diretor Sul, Palmas, Tocantins, código postal 77020-014, Brasil. Contacto: contato@skillsit.com.br.

Las cookies son pequeños archivos que el sitio guarda en su navegador para reconocer sus elecciones de una página a otra. El almacenamiento local cumple una función parecida, sin enviarse al servidor en cada solicitud. Esta Política enumera lo que el sitio realmente utiliza: nada más se guarda sin actualizar el inventario siguiente.

2. Categorías

Categoría	Para qué sirve	Su elección
Necesarias	Registrar su decisión sobre las cookies y guardar las preferencias que usted mismo eligió: idioma y tema claro u oscuro	Permanecen activas; sin ellas el sitio no puede recordar sus elecciones
Análisis de uso	Entender qué páginas se visitan, de dónde proceden los accesos y cómo se usa el sitio, para mejorarlo	Opcional; desactivada hasta que usted la autorice
Rendimiento	Medir la velocidad de carga y la estabilidad de las páginas	Opcional; desactivada hasta que usted la autorice

El sitio no usa cookies publicitarias ni de seguimiento entre sitios. Las dos categorías opcionales pueden autorizarse o rechazarse por separado, y rechazarlas no limita ninguna función del sitio.

3. Inventario

Nombre	Categoría	Finalidad	Duración
skillsit_privacy_consent	Necesaria	Cookie que registra la versión del aviso, su elección sobre análisis de uso y rendimiento y la fecha de la decisión. Solo se guarda cuando usted decide (aceptar, rechazar, personalizar o cerrar el aviso)	180 días desde la decisión
NEXT_LOCALE	Necesaria	Cookie que guarda el idioma elegido para que el sitio se abra en el mismo idioma en la próxima visita. Solo se guarda cuando el idioma elegido difiere del que informa el navegador	1 año
theme	Necesaria	Cookie y clave de almacenamiento local con el tema claro u oscuro elegido	1 año (cookie); hasta que se cambie o se borre (almacenamiento local)

Nombre	Categoría	Finalidad	Duración
_ga y _ga_<identificador>	Análisis de uso	Cookies de Google Analytics 4 que distinguen visitantes y sesiones de forma seudonimizada. Solo se crean cuando la herramienta está configurada en el sitio y usted autorizó el análisis de uso; las señales de publicidad y personalización permanecen desactivadas	Hasta 180 días, sin renovación automática en cada visita
Análisis y rendimiento del alojamiento	Análisis de uso / Rendimiento	Herramientas de medición ofrecidas por la infraestructura que aloja el sitio (Vercel Web Analytics y Vercel Speed Insights), cuando estén disponibles. No usan cookies: envían eventos con la ruta de la página, sin parámetros, identificadores ni fragmentos	Cada evento se envía en el momento de la visita y solo con la autorización de la categoría correspondiente

Los plazos anteriores son los de su navegador. No se confunden con los plazos de conservación de los datos tratados por Skills IT, descritos en la Política de Privacidad. Puede borrar las cookies y el almacenamiento local en cualquier momento desde la configuración del navegador.

4. Aceptar, rechazar y cambiar

En la primera visita, el sitio muestra un aviso con tres opciones de igual relevancia: **rechazar** las categorías opcionales, **aceptar** las categorías opcionales o **personalizar** cada una. Cerrar el aviso o pulsar la tecla Esc equivale a continuar solo con los recursos necesarios, y esa elección queda registrada. Ignorar el aviso no autoriza ninguna métrica.

Puede revisar su decisión en cualquier momento mediante el enlace **Preferencias de cookies** en el pie de todas las páginas. El cambio se aplica a las recopilaciones siguientes: al retirar una autorización, el sitio desactiva la herramienta correspondiente y elimina las cookies de Google Analytics que haya en su navegador; los datos ya enviados a una herramienta siguen las reglas de esta y pueden ser objeto de una solicitud a través del canal de privacidad.

5. Cuándo puede reaparecer el aviso

La elección vale para el navegador y el dispositivo en que se hizo. Otro navegador, otro dispositivo, la navegación privada o el borrado de los datos del sitio exigen una nueva elección. El aviso también reaparece cuando el registro caduca (180 días) o cuando un cambio relevante en las finalidades exige una nueva decisión. Cambiar de idioma o de tema no exige una nueva elección.

6. Documentos legales y contacto

Las páginas de los documentos legales, incluida esta, pueden leerse antes de cualquier decisión sobre cookies. Para dudas, solicitudes o revocaciones relativas a sus datos, use las preferencias de cookies o contato@skillsit.com.br. Sus derechos como titular se describen en la página [Derechos del Titular](#).

Las versiones en inglés y español son traducciones de la [versión en portugués](#), que prevalece en caso de divergencia.

Derechos del Titular de Datos

Versión · 2026-09-09

SHA-256del textooriginal 7bf02ea64a46c7a81f9a89112d9315de41a4dbcf12478d7bf0748c7866eedbc

<https://www.skillsit.com.br/es/derechos-del-titular/2026-09-09>

1. Canal de atención

SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA, nombre comercial **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, con sede en Quadra ACSE 1, Rua SE 1, n.º 38, oficina 10, segunda planta, Plano Diretor Sul, Palmas, Tocantins, código postal 77020-014, Brasil, recibe las solicitudes de los titulares de datos personales por correo electrónico en contato@skillsit.com.br, con el asunto «**Datos personales**», o por carta a la dirección indicada.

Esta página describe los derechos previstos en la Ley brasileña n.º 13.709/2018 (Ley General de Protección de Datos Personales, LGPD) y cómo ejercerlos ante Skills IT. Complementa la [Política de Privacidad](#) y la [Política de Cookies](#).

2. Quién responde por el tratamiento

Skills IT es la responsable de los datos personales tratados en el sitio www.skillsit.com.br: los datos de quienes navegan, de quienes envían formularios de contacto, candidatura o calculadora y de quienes se comunican con la empresa por esos medios.

En los servicios de TI prestados a clientes, Skills IT actúa normalmente como encargada, siguiendo las instrucciones del cliente, que es el responsable de los datos de sus propios usuarios. Si su solicitud se refiere a datos tratados en nombre de un cliente de Skills IT, le orientaremos para dirigirla al cliente o se la remitiremos cuando el contrato lo permita.

3. Sus derechos

Conforme al artículo 18 de la LGPD, usted puede solicitar a Skills IT, en cualquier momento:

- confirmación de que tratamos datos personales suyos;
- acceso a esos datos;
- corrección de datos incompletos, inexactos o desactualizados;

- anonimización, bloqueo o eliminación de datos innecesarios, excesivos o tratados en contra de la ley;
- portabilidad de los datos a otro proveedor, con arreglo a la regulación de la autoridad y a los secretos comercial e industrial;
- eliminación de los datos tratados con base en su consentimiento, salvo los supuestos legales de conservación;
- información sobre las entidades públicas y privadas con las que compartimos sus datos;
- información sobre la posibilidad de no otorgar el consentimiento y sobre las consecuencias de la negativa;
- revocación del consentimiento, lo que no afecta a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad;
- oposición al tratamiento basado en otro supuesto legal, cuando exista incumplimiento de la LGPD.

El sitio no toma decisiones automatizadas que afecten a sus intereses. También puede solicitar la revisión de decisiones de ese tipo, conforme al artículo 20, si llegaran a existir en algún servicio de Skills IT.

4. Cómo presentar la solicitud

Indique el derecho que desea ejercer, el nombre y el correo electrónico o teléfono utilizados en el contacto con Skills IT, y cualquier detalle que ayude a localizar los datos (por ejemplo, la fecha aproximada del formulario enviado). No envíe contraseñas, documentos completos ni datos sensibles; si fuera necesario confirmar su identidad, le indicaremos el medio adecuado, proporcional a la solicitud y al riesgo implicado.

La solicitud puede presentarla un apoderado con poderes específicos, o los representantes legales, previa acreditación. El ejercicio de los derechos es gratuito.

5. Plazos y seguimiento

Confirmamos la recepción y, conforme al artículo 19 de la LGPD, respondemos:

- de inmediato, en formato simplificado, a la confirmación del tratamiento y al acceso; o
- en un plazo de 15 días desde la solicitud, con la declaración completa de los datos, su origen, los criterios utilizados y la finalidad del tratamiento.

Las demás solicitudes se atienden en el menor plazo posible, según su complejidad. Si no pudiéramos atender una solicitud, total o parcialmente, informaremos las razones —por ejemplo, la existencia de una obligación legal de conservación, como la de los registros de acceso prevista en el Marco Civil de Internet— y las medidas adoptadas para proteger los datos conservados.

6. Reclamaciones

Si considera que su solicitud no fue atendida adecuadamente, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos de Brasil ([ANPD](#)), ante los organismos de defensa del consumidor, cuando corresponda, o acudir a la vía judicial. El ejercicio de sus derechos no genera ningún trato desfavorable por parte de Skills IT.

7. Idiomas

Las versiones en inglés y español son traducciones de la versión en portugués, que prevalece en caso de divergencia. Si otra legislación de protección de datos también le resulta aplicable, los derechos que esta garantiza se mantienen.

Fuente: Ley n.º 13.709/2018 (LGPD), en especial los artículos 18 a 20.