

# Documentos legais

Os documentos legais do site da Skills IT nesta versão, reunidos em um PDF em formato A4 com margens definidas. Baixe o arquivo ou abra o PDF para imprimir.

Versão · 2026-09-09

1. [Política de Privacidade](#)
2. [Termos de Uso](#)
3. [Política de Cookies](#)
4. [Direitos do Titular de Dados](#)

# Política de Privacidade

Versão · 2026-09-09

SHA-256dotextooriginal 84c2bd399fd7c04340526fb1167884d018adb33c6304cf7f1807efd043c25620

<https://www.skillsit.com.br/privacidade/2026-09-09>

## 1. Quem somos e a que esta Política se aplica

Esta Política de Privacidade explica como a **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, com sede na Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas-TO, CEP 77020-014, Brasil, trata os dados pessoais de quem visita o site [www.skillsit.com.br](http://www.skillsit.com.br), nas versões em português, inglês e espanhol, e de quem entra em contato por meio dele. A Skills IT é a **controladora** desses dados, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Canal de privacidade: [contato@skillsit.com.br](mailto:contato@skillsit.com.br).

Esta Política abrange apenas o site institucional e os formulários nele publicados. O tratamento de dados realizado na prestação dos serviços de TI contratados por clientes segue o respectivo contrato e as instruções do cliente; sites de terceiros acessíveis por link têm políticas próprias.

## 2. Quais dados tratamos e de onde eles vêm

**Formulários de contato, de trabalhe conosco e da calculadora de escopo.** São os dados que você informa: nome, telefone, e-mail, empresa, cargo, como conheceu a Skills IT, área de interesse e a mensagem. Na candidatura, também cidade e estado, situação profissional atual, um resumo da experiência e o link do currículo ou do perfil profissional; a calculadora envia o escopo estimado que você montou (quantidades de computadores, servidores, dispositivos de rede e usuários e os serviços adicionais escolhidos). O site não guarda esses formulários: ao serem enviados, eles são encaminhados diretamente à equipe comercial ou de recrutamento da Skills IT.

**Registros de acesso ao site.** A infraestrutura que hospeda o site registra dados técnicos de cada requisição, como endereço IP, data e hora, página acessada, página de origem e identificação do navegador e do sistema operacional. Esses registros servem à segurança, ao diagnóstico de falhas e ao cumprimento de obrigações legais; não são usados para traçar perfis.

**Preferências guardadas no navegador.** O site registra o idioma escolhido, o tema claro ou escuro e a sua decisão sobre cookies opcionais. Esses dados ficam no seu navegador e são descritos na [Política de Cookies](#).

**Métricas de uso e desempenho, apenas com o seu consentimento.** Se você autorizar, o site pode medir páginas visitadas, origem do acesso, tempo de carregamento e estabilidade por meio do Google Analytics e das ferramentas de análise e desempenho da hospedagem, quando disponíveis. Nada disso é carregado antes da sua escolha, e você pode mudá-la a qualquer momento.

**Comunicações.** Quando você nos escreve ou telefona, guardamos o histórico necessário para dar continuidade ao atendimento.

Não pedimos dados sensíveis (como saúde, religião, opinião política ou biometria) nem dados de pagamento pelo site. Não inclua essas informações nos formulários. O site é dirigido a empresas e profissionais; não é destinado a crianças e adolescentes, e não coletamos intencionalmente dados deles.

### 3. Para que usamos os dados e com que fundamento

| Finalidade                                                      | Dados envolvidos                                                           | Fundamento legal (LGPD)                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Responder ao contato, preparar propostas e agendar diagnósticos | Dados do formulário de contato e da calculadora, histórico de comunicações | Procedimentos preliminares e execução de contrato (art. 7º, V); legítimo interesse no relacionamento comercial com representantes de empresas (art. 7º, IX) |
| Avaliar candidaturas a vagas                                    | Dados do formulário de trabalhe conosco e o currículo indicado             | Procedimentos preliminares a contrato de trabalho ou de prestação de serviços (art. 7º, V); legítimo interesse (art. 7º, IX)                                |
| Manter o site seguro, diagnosticar falhas e prevenir abusos     | Registros de acesso                                                        | Legítimo interesse (art. 7º, IX); guarda de registros de acesso exigida pelo Marco Civil da Internet (art. 7º, II)                                          |
| Lembrar suas preferências de idioma, tema e cookies             | Preferências guardadas no navegador                                        | Legítimo interesse em prestar o site como solicitado (art. 7º, IX)                                                                                          |
|                                                                 |                                                                            |                                                                                                                                                             |

| Finalidade                                   | Dados envolvidos                       | Fundamento legal (LGPD)                                                    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Medir uso e desempenho do site               | Dados de navegação e métricas técnicas | Consentimento (art. 7º, I), por categoria, na forma da Política de Cookies |
| Cumprir obrigações legais e exercer direitos | Registros e comunicações pertinentes   | Obrigação legal (art. 7º, II); exercício regular de direitos (art. 7º, VI) |

Quando o fundamento é o legítimo interesse, o tratamento se limita ao necessário, respeita a sua expectativa razoável e pode ser objeto de oposição, conforme a página [Direitos do Titular](#).

Consentir com métricas é uma escolha separada de enviar um formulário: recusá-las não impede nenhum atendimento.

## 4. Com quem compartilhamos

Os dados são acessados apenas por quem precisa deles para as finalidades acima: a equipe da Skills IT e os prestadores que sustentam o site e o atendimento, sob contrato e instruções. São eles:

- a infraestrutura de hospedagem e entrega do site, que processa as requisições e mantém os registros de acesso;
- o serviço de e-mail corporativo e o sistema de gestão de contatos comerciais, que recebem os formulários enviados;
- o Google (Google Analytics) e o provedor das ferramentas de análise e desempenho da hospedagem, somente quando você autoriza as métricas opcionais.

Também podemos compartilhar dados quando a lei exigir, por ordem de autoridade competente ou para o exercício regular de direitos. A Skills IT não vende dados pessoais nem os cede para publicidade de terceiros.

Alguns desses prestadores podem processar dados fora do Brasil. Nesses casos, a transferência observa os mecanismos previstos nos artigos 33 e seguintes da LGPD, como cláusulas contratuais padrão ou outro instrumento reconhecido pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

## 5. Por quanto tempo guardamos

| Categoria                                       | Prazo                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contatos comerciais e escopos estimados         | Enquanto durar a tratativa e, sem contratação, por até 2 anos após o último contato, para retomar a conversa se você voltar a procurar a Skills IT |
| Candidaturas                                    | Por até 2 anos a partir do envio, para consideração em vagas futuras, salvo pedido de exclusão anterior                                            |
| Registros de acesso ao site                     | 6 meses, prazo mínimo do artigo 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), ou mais quando houver ordem judicial ou incidente em apuração  |
| Preferências no navegador                       | Conforme a duração indicada na Política de Cookies (até 180 dias para a escolha de cookies e até 1 ano para idioma e tema)                         |
| Dados de métricas                               | Conforme a configuração da ferramenta autorizada; os cookies do Google Analytics duram até 180 dias                                                |
| Comunicações e documentos ligados a um contrato | Durante o contrato e pelos prazos legais de guarda e de prescrição aplicáveis                                                                      |

Ao fim do prazo, os dados são eliminados ou anonimizados, salvo quando a lei exigir a conservação. Você pode pedir a eliminação antes, nas condições descritas na página de direitos.

## 6. Como protegemos os dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas proporcionais ao tratamento: o site é servido por conexão criptografada (HTTPS); os formulários não ficam armazenados no servidor do site e são encaminhados diretamente ao destino; o acesso aos contatos recebidos é restrito à equipe responsável; e os prestadores atuam sob obrigações contratuais de confidencialidade e segurança.

Nenhum sistema é infalível. Se ocorrer um incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante a você, a Skills IT comunicará a Autoridade Nacional de Proteção de Dados e as pessoas afetadas nos termos do artigo 48 da LGPD.

## **7. Cookies**

O uso de cookies, armazenamento local e ferramentas de medição está descrito na [Política de Cookies](#), inclusive o inventário do que o site realmente utiliza e como aceitar, recusar ou alterar sua escolha. As páginas de documentos legais podem ser lidas antes de qualquer decisão sobre cookies.

## **8. Seus direitos**

A LGPD garante a você, entre outros, os direitos de confirmar a existência de tratamento, acessar e corrigir seus dados, pedir anonimização, bloqueio ou eliminação, obter informação sobre compartilhamentos, revogar o consentimento e se opor a tratamentos baseados em legítimo interesse. A página [Direitos do Titular](#) explica como exercê-los, o que informar no pedido e os prazos de resposta. Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## **9. Alterações e idiomas**

Esta Política pode ser atualizada para refletir mudanças no site, nas ferramentas utilizadas ou na legislação. Cada versão é identificada pela data de publicação e por um link permanente; mudanças relevantes serão destacadas nesta página. As versões em inglês e espanhol são traduções desta versão em português, que prevalece em caso de divergência.

Dúvidas e solicitações sobre dados pessoais: [contato@skillsit.com.br](mailto:contato@skillsit.com.br), ou pelo endereço postal indicado no início desta Política.

# Termos de Uso

Versão · 2026-09-09

SHA-256dotextooriginal 8c145d8bacf92fded2f35a867b91da014e46501c91c40af365f10f6a255deb76

<https://www.skillsit.com.br/termos/2026-09-09>

## 1. Quem publica o site e a que estes Termos se aplicam

O site [www.skillsit.com.br](http://www.skillsit.com.br) é mantido pela **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, com sede na Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas-TO, CEP 77020-014, Brasil. Contato: [contato@skillsit.com.br](mailto:contato@skillsit.com.br).

Estes Termos regulam o acesso e o uso do site institucional da Skills IT, das suas versões em português, inglês e espanhol, do blog e dos formulários nele publicados. Ao navegar pelo site, você concorda com estes Termos. Eles não regulam a prestação de serviços de TI: a contratação de serviços gerenciados, projetos, consultoria e demais soluções é formalizada em proposta ou contrato próprio, que prevalece sobre estes Termos naquilo que dispuser.

## 2. Finalidade do site e natureza do conteúdo

O site apresenta a Skills IT, seus serviços e seu conteúdo editorial, e oferece meios de contato comercial. As descrições de serviços, os artigos do blog e a calculadora de escopo têm caráter informativo. Eles não constituem proposta comercial, garantia de resultado nem orientação técnica ou jurídica para um ambiente específico; a adequação de qualquer solução depende de diagnóstico do cenário de cada empresa e é definida em proposta.

A calculadora estima apenas o escopo de um atendimento a partir das quantidades que você informa. Ela não calcula preços nem gera compromisso para nenhuma das partes.

Procuramos manter o conteúdo correto e atualizado, mas ele pode conter imprecisões ou ficar desatualizado. A Skills IT pode alterar, suspender ou remover qualquer conteúdo ou funcionalidade a qualquer momento, sem aviso prévio.

### 3. Propriedade intelectual

Os textos, a marca Skills IT, o símbolo dos hexágonos, o logotipo, o layout, as fotografias e ilustrações, os códigos e os demais elementos do site pertencem à Skills IT ou são utilizados com autorização de seus titulares, e são protegidos pela legislação de propriedade intelectual, em especial a Lei nº 9.279/1996 (marcas) e a Lei nº 9.610/1998 (direitos autorais).

Você pode consultar o site e reproduzir trechos do seu conteúdo para uso pessoal ou interno da sua empresa e para citação, desde que indique a fonte e não altere o sentido. É proibido, sem autorização prévia e por escrito da Skills IT, reproduzir o site ou partes substanciais dele para fins comerciais, usar a marca ou o logotipo, criar obras derivadas ou apresentar o conteúdo como se fosse próprio.

As marcas de fabricantes e tecnologias citadas no site pertencem aos seus respectivos titulares. A menção indica que a Skills IT trabalha com esses produtos e serviços, sem implicar vínculo societário, patrocínio ou endosso por parte deles.

### 4. Formulários e contato

Ao usar os formulários de contato, de trabalhe conosco ou da calculadora, você se compromete a fornecer informações verdadeiras e próprias, ou de terceiros que o tenham autorizado, e a não incluir dados sensíveis, senhas ou dados de pagamento. O tratamento dos dados enviados está descrito na [Política de Privacidade](#).

Os formulários não são canal de emergência nem de suporte técnico. Clientes com contrato vigente devem usar os canais de atendimento definidos no contrato. A Skills IT responde aos contatos em horário comercial e pode, a seu critério, não dar seguimento a mensagens abusivas, automatizadas ou fora da finalidade do site. Nenhuma proposta, orçamento ou vaga se considera firmada até a formalização por escrito pelas partes.

### 5. Uso aceitável

É proibido usar o site para:

- tentar obter acesso não autorizado a sistemas, contas ou dados, ou testar sua segurança sem autorização por escrito;
- introduzir código malicioso, sobrecarregar ou interferir no funcionamento do site;

- extrair conteúdo de forma automatizada em volume, salvo a indexação por buscadores e o acesso normal de navegadores;
- enviar spam, mensagens enganosas ou conteúdo ilícito pelos formulários;
- personificar a Skills IT ou terceiros, ou usar o site para violar direitos alheios.

A Skills IT pode restringir o acesso de quem descumprir estes Termos e adotar as medidas legais cabíveis.

## **6. Links para outros sites**

O site contém links para sites de terceiros, como fabricantes de tecnologia, autoridades e redes sociais. Esses sites não são controlados pela Skills IT, têm termos e políticas próprios, e sua menção não significa recomendação ou responsabilidade pelo seu conteúdo ou pelas suas práticas. Links de terceiros para o site da Skills IT são permitidos desde que não sugiram vínculo inexistente nem reproduzam o conteúdo em molduras.

## **7. Disponibilidade e responsabilidade**

O site é disponibilizado no estado em que se encontra. A Skills IT adota medidas razoáveis para mantê-lo acessível e seguro, mas não garante funcionamento ininterrupto, ausência de erros ou compatibilidade com todo dispositivo e navegador, e pode interrompê-lo para manutenção.

Na extensão permitida pela lei, a Skills IT não responde por danos decorrentes do uso do conteúdo informativo do site, da indisponibilidade temporária, de falhas de conexão ou de sites de terceiros acessados por link. Nada nestes Termos exclui responsabilidade que não possa ser afastada por lei, inclusive a prevista no Código de Defesa do Consumidor quando ele se aplicar.

## **8. Privacidade e cookies**

O tratamento de dados pessoais no site está descrito na [Política de Privacidade](#); o uso de cookies e ferramentas de medição, na [Política de Cookies](#); e os seus direitos como titular, na página [Direitos do Titular](#). Esses documentos integram estes Termos.

## **9. Alterações, idiomas e foro**

A Skills IT pode atualizar estes Termos. Cada versão é identificada pela data de publicação e por um link permanente; a versão publicada nesta página é a vigente, e o uso do site após a atualização significa concordância com o novo texto.

As versões em inglês e espanhol são traduções desta versão em português, que prevalece em caso de divergência. Estes Termos são regidos pela legislação brasileira. Fica eleito o foro da Comarca de Palmas, Estado do Tocantins, para resolver qualquer controvérsia decorrente do uso do site, ressalvado o foro do domicílio do consumidor quando a lei assim determinar.

Contato: [contato@skillsit.com.br](mailto:contato@skillsit.com.br).

# Política de Cookies

Versão · 2026-09-09

SHA-256dotextooriginal 8a9648182150f67395db2d3387c59458eda4cce2bc377ab1806aae55a373bc8e

<https://www.skillsit.com.br/cookies/2026-09-09>

## 1. O que esta Política cobre

Esta Política integra a [Política de Privacidade](#) e descreve os cookies, o armazenamento local e as ferramentas de medição usados pelo site [www.skillsit.com.br](http://www.skillsit.com.br), mantido pela **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA (Skills IT)**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas–TO, CEP 77020-014, Brasil. Contato: [contato@skillsit.com.br](mailto:contato@skillsit.com.br).

Cookies são pequenos arquivos que o site grava no seu navegador para reconhecer escolhas entre uma página e outra. O armazenamento local cumpre função parecida, sem ser enviado ao servidor a cada requisição. Esta Política lista o que o site realmente utiliza — nada além disso é gravado sem que o inventário abaixo seja atualizado.

## 2. Categorias

| Categoria      | Para que serve                                                                                                         | Sua escolha                                                           |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Necessários    | Registrar a sua decisão sobre cookies e guardar as preferências que você mesmo escolheu: idioma e tema claro ou escuro | Permanecem ativos; sem eles o site não consegue lembrar suas escolhas |
| Análise de uso | Entender quais páginas são visitadas, de onde vêm os acessos e como o site é utilizado, para melhorá-lo                | Opcional; desativada até você autorizar                               |
| Desempenho     | Medir velocidade de carregamento e estabilidade das páginas                                                            | Opcional; desativada até você autorizar                               |

O site não usa cookies de publicidade nem de rastreamento entre sites. As duas categorias opcionais podem ser autorizadas ou recusadas separadamente, e recusá-las não limita nenhuma função do site.

### 3. Inventário

| Nome                     | Categoria  | Finalidade                                                                                                                                                                                    | Duração                                                           |
|--------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| skillsit_privacy_consent | Necessário | Cookie que registra a versão do aviso, sua escolha sobre análise de uso e desempenho e a data da decisão. Só é gravado quando você decide (aceitar, rejeitar, personalizar ou fechar o aviso) | 180 dias a partir da decisão                                      |
| NEXT_LOCALE              | Necessário | Cookie que guarda o idioma escolhido, para que o site abra no mesmo idioma na próxima visita. Só é gravado quando o idioma escolhido difere do que o navegador informa                        | 1 ano                                                             |
| theme                    | Necessário | Cookie e chave de armazenamento local com o tema claro ou escuro escolhido                                                                                                                    | 1 ano (cookie); até ser alterado ou apagado (armazenamento local) |
|                          |            |                                                                                                                                                                                               |                                                                   |

| Nome                               | Categoria                   | Finalidade                                                                                                                                                                                                                                          | Duração                                                                                       |
|------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| _ga e<br>_ga_<identificador>       | Análise de uso              | Cookies do Google Analytics 4, que distinguem visitantes e sessões de forma pseudonimizada. Só são criados quando a ferramenta está configurada no site e você autorizou a análise de uso; sinais de publicidade e personalização ficam desativados | Até 180 dias, sem renovação automática a cada visita                                          |
| Análise e desempenho da hospedagem | Análise de uso / Desempenho | Ferramentas de medição oferecidas pela infraestrutura que hospeda o site (Vercel Web Analytics e Vercel Speed Insights), quando disponíveis. Não usam cookies: enviam eventos como caminho da página, sem parâmetros, identificadores ou fragmentos | Cada evento é enviado no momento da visita e só com a autorização da categoria correspondente |

Os prazos acima são os do seu navegador. Eles não se confundem com os prazos de conservação dos dados tratados pela Skills IT, descritos na Política de Privacidade. Você pode apagar cookies e armazenamento local a qualquer momento nas configurações do navegador.

## 4. Aceitar, recusar e alterar

Na primeira visita, o site exibe um aviso com três opções de igual destaque: **rejeitar** as categorias opcionais, **aceitar** as categorias opcionais ou **personalizar** cada uma. Fechar o aviso ou pressionar a tecla Esc equivale a continuar apenas com os recursos necessários, e essa escolha é registrada. Ignorar o aviso não autoriza nenhuma métrica.

Você pode rever a decisão a qualquer momento pelo link **Preferências de cookies** no rodapé de todas as páginas. A alteração vale para as coletas seguintes: ao retirar uma autorização, o site desativa a ferramenta correspondente e remove os cookies do Google Analytics que estiverem no seu navegador; os dados já enviados a uma ferramenta seguem as regras dela e podem ser objeto de pedido pelo canal de privacidade.

## 5. Quando o aviso pode reaparecer

A escolha vale para o navegador e o dispositivo em que foi feita. Outro navegador, outro dispositivo, a navegação privada ou a limpeza dos dados do site exigem nova escolha. O aviso também reaparece quando o registro expira (180 dias) ou quando uma mudança relevante nas finalidades exigir nova decisão. Trocar de idioma ou de tema não exige nova escolha.

## 6. Documentos legais e contato

As páginas dos documentos legais, incluindo esta, podem ser lidas antes de qualquer decisão sobre cookies. Para dúvidas, pedidos ou revogação relativos aos seus dados, use as preferências de cookies ou [contato@skillsit.com.br](mailto:contato@skillsit.com.br). Os seus direitos como titular estão descritos na página [Direitos do Titular](#).

As versões em inglês e espanhol são traduções desta versão em português, que prevalece em caso de divergência.

# Direitos do Titular de Dados

Versão · 2026-09-09

SHA-256dotextooriginal 9c15c3725560f26430dabe00e9c4eb4f5573487775d779e34d440d5d1ebba346

<https://www.skillsit.com.br/lgpd/2026-09-09>

## 1. Canal de atendimento

A **SKILLS IT SOLUCOES EM TECNOLOGIA LTDA**, nome fantasia **Skills IT**, CNPJ **05.699.856/0001-10**, com sede na Quadra ACSE 1, Rua SE 1, nº 38, sala 10, 2º andar, Plano Diretor Sul, Palmas-TO, CEP 77020-014, Brasil, recebe as solicitações de titulares de dados pessoais pelo e-mail [contato@skillsit.com.br](mailto:contato@skillsit.com.br), com o assunto “**Dados pessoais**”, ou por carta ao endereço acima.

Esta página descreve os direitos previstos na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD) e como exercê-los perante a Skills IT. Ela complementa a [Política de Privacidade](#) e a [Política de Cookies](#).

## 2. Quem responde pelo tratamento

A Skills IT é a controladora dos dados pessoais tratados no site [www.skillsit.com.br](http://www.skillsit.com.br): os dados de quem navega, de quem envia formulários de contato, candidatura ou calculadora e de quem se comunica com a empresa por esses meios.

Nos serviços de TI prestados a clientes, a Skills IT normalmente atua como operadora, seguindo as instruções do cliente, que é o controlador dos dados dos seus próprios usuários. Se a sua solicitação disser respeito a dados tratados em nome de um cliente da Skills IT, orientaremos você a dirigi-la ao cliente ou a encaminharemos a ele, quando o contrato permitir.

## 3. Seus direitos

Nos termos do artigo 18 da LGPD, você pode solicitar à Skills IT, a qualquer momento:

- confirmação de que tratamos dados pessoais seus;
- acesso a esses dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os regulamentos da autoridade e os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, salvo as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, o que não afeta a licitude do tratamento realizado antes;
- oposição a tratamento baseado em outra hipótese legal, quando houver descumprimento da LGPD.

O site não toma decisões automatizadas que afetem seus interesses. Você também pode pedir a revisão de decisões desse tipo, nos termos do artigo 20, caso venham a existir em algum serviço da Skills IT.

## **4. Como fazer o pedido**

Informe o direito que deseja exercer, o nome e o e-mail ou telefone usados no contato com a Skills IT, e qualquer detalhe que ajude a localizar os dados (por exemplo, a data aproximada do formulário enviado). Não envie senhas, documentos completos ou dados sensíveis; se for necessário confirmar sua identidade, indicaremos o meio adequado, proporcional ao pedido e ao risco envolvido.

O pedido pode ser feito por procurador com poderes específicos, ou pelos responsáveis legais, mediante comprovação. O exercício dos direitos é gratuito.

## **5. Prazos e acompanhamento**

Confirmamos o recebimento e, nos termos do artigo 19 da LGPD, respondemos:

- de imediato, em formato simplificado, à confirmação de tratamento e ao acesso; ou
- em até 15 dias, contados do pedido, com a declaração completa dos dados, sua origem, os critérios utilizados e a finalidade do tratamento.

Os demais pedidos são atendidos no menor prazo possível, considerando sua complexidade. Se não pudermos atender a um pedido, no todo ou em parte, informaremos as razões — por exemplo, a existência de obrigação legal de conservação, como a guarda dos registros de acesso prevista no Marco Civil da Internet — e as medidas adotadas para proteger os dados conservados.

## **6. Reclamações**

Se você entender que o seu pedido não foi atendido adequadamente, pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados ([ANPD](#)), aos órgãos de defesa do consumidor, quando aplicável, ou recorrer ao Poder Judiciário. O exercício de direitos não gera qualquer tratamento desfavorável por parte da Skills IT.

## **7. Idiomas**

As versões em inglês e espanhol são traduções desta versão em português, que prevalece em caso de divergência. Se outra legislação de proteção de dados também se aplicar a você, os direitos por ela garantidos permanecem preservados.

Fonte: Lei nº 13.709/2018 (LGPD), especialmente os artigos 18 a 20.